

KURZPROFIL

TRAFFIX
Network Partner

Standorte

Hamburg
Hannover
Kiel

Mitarbeiter

35

Kompetenzen

IT-Strategieberatung
Projektmanagement
Infrastrukturlösungen
Storagelösungen
Desaster Recovery
Support
Outtasking

TRAFFIX Network Partner GmbH

Das Unternehmen

Die **TRAFFIX Network Partner GmbH** gehört seit 1997 zu den führenden IT-Dienstleistungsunternehmen für den Mittelstand in Norddeutschland.

Als Mitglied der deutschen **New Horizons** Gruppe bietet TRAFFIX seinen Kunden hochwertige Professional Services in den Schwerpunktbereichen **Enterprise Computing**, **Storage** und **Support** an.

Enterprise Computing

TRAFFIX ist auf die Planung, Implementation und den Support von Netzwerk- und Kommunikationslösungen ab ca. 100 Arbeitsplätzen spezialisiert.

Das Leistungsportfolio erstreckt sich dabei von der IT-Strategieberatung bis hin zur Realisierung und dem Betrieb von „schlüsselfertigen“ Kundenlösungen.

Sowohl die Projektdurchführung als auch die nachfolgenden Betriebskonzepte werden nach ITIL zertifizierten Standards umgesetzt.

Als Microsoft Certified Partner im Kompetenzbereich Advanced Infrastructure Solutions sowie aus etlichen Referenzprojekten verfügen wir über exzellentes Know-how in Bezug auf alle Microsoft Infrastruktur-Server, wie z.B. Windows Server, Exchange Server oder Systems Management Server.

Schwerpunkte im Bereich Infrastructure Services bilden die Konzeption und Durchführung von Migrationen von älteren Technologien und Plattformen auf Windows Server und Exchange Server, sowie die Konzeption und Implementierung des Microsoft Active Directory.

Selbstverständlich sind unsere Mitarbeiter durchgehend als MCSE zertifiziert.

Networked Storage

Das TRAFFIX Portfolio im Bereich Storage basiert auf den synergetischen Tätigkeitsschwerpunkten „Hochverfügbarkeit“, „Backup & Application Focussed Recovery“, „Virtualisierung & Management“ sowie „HSM & Archivierung“.

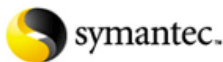
Als zentrale Speicherkonzepte kommen bei TRAFFIX Network-Attached Storage (NAS) und Storage Area Networks (SAN) der führenden Hersteller EMC², Network Appliance oder HP) zur Anwendung. Dabei steht NAS für den heterogenen Datenzugriff über IP und Ethernet auf einen konsolidierten Pool von Speicherressourcen, SAN dagegen konzentriert sich darauf, Festplatten, Bandlaufwerke und Netzwerkkomponenten in einem skalierbaren, schnellen Speichernetz zu konsolidieren. Fundierte Kenntnisse z.B. im Bereich Datenmanagement und die jahrelange Support-Erfahrung der TRAFFIX Berater im Bereich Backup/Desaster Recovery für verschiedene Hersteller (z.B. CA, Veritas, ADIC) ergänzen das Angebot.

TRAFFIX verfolgt bei der praktische Umsetzung von Storagelösungen ein methodisches Vorgehen zur Umsetzung eines wirtschaftlichen „Informations Lifecycle Managements“ (ILM). Dabei werden digitale Informationen über deren Lebenszyklus von der Entstehung über die Bearbeitung, Verteilung und (revisionssicheren) Ablage entsprechend behandelt. Somit entsteht ein Ansatz für die Optimierung zwischen Kapazität, Performance und Kosten der Datenspeicherung.

Support & Outtasking

TRAFFIX verfügt über ein eigenes Support Center mit einem leistungsfähigen Help-Desk System. Als Microsoft Premier Support Partner hat TRAFFIX z.B. Zugriff auf den höchsten Microsoft Service Level und kann seine Supportkunden so mit hoher Problemlösungskompetenz und Informati-

PARTNER



Preferred Partner



helpLine



onsqualität begleiten. Im Problemfall ist eine optimale Fallabwicklung über etablierte Eskalationspfade sichergestellt.

Modular aufgebaute Serviceverträge bieten unseren Kunden die Möglichkeit, ein bedarfsgerechtes Supportpaket aus verschiedenen Reaktionszeiten, Pflagezeiten oder Supportanfragen (Calls) für Endanwender oder Administration zusammenzustellen.

Neben einer Unterstützung im Problemfall bietet TRAFFIX auch die regelmäßige Übernahme spezieller Routinetätigkeiten oder ganzer Aufgabenbereiche z.B. dem 1st Level Support an (Outtasking).

Um dem Supportbedarf mittelständischer Unternehmen gerecht zu werden, hat Microsoft zur CeBIT 2004 das **Microsoft-Support-Partner-Netzwerk** der Öffentlichkeit vorgestellt. Für dieses Support-Netzwerk wurden ausschließlich zertifizierte Technologiepartner von Microsoft ausgewählt, die nicht nur über langjährige Erfahrungen mit Microsoft-Produkten verfügen, sondern auch Support auf höchstem Niveau leisten können.

TRAFFIX wurde aufgrund seiner technisch hochwertigen Supportlösungen, seiner flexiblen und individuellen Betreuung und nicht zuletzt wegen der herstellerübergreifenden Supportmöglichkeiten in den exklusiven Kreis von bundesweit 12 Supportpartnern berufen. TRAFFIX ist damit eines von drei Unternehmen in Deutschland, die von den beiden weltweit größten Softwareherstellern Microsoft und Computer Associates als Premier Support Partner empfohlen werden.

Referenzkunden (Auszug)

- AGA Gas/Linde Gas
- Amt für Jugend Hamburg
- Berenberg Bank
- Conergy AG
- Dole Germany GmbH
- Fielmann AG
- Flughafen Hamburg GmbH/Airsys
- Geologistics GmbH
- Hamburger Landesbank
- Hamburger Stadtreinigung
- Hamburger Sparkasse
- Harry Brot
- Hapag Lloyd Container
- Hapag Lloyd Touristik
- Holsten Brauerei AG
- Kraft Foods Bremen
- KVG mbh
- M.M. Warburg Bank
- Orga Kartensysteme GmbH
- Privatbank Conrad Hinrich Donner
- Spar Handels AG
- Stadtreinigung Hamburg
- Statistisches Landesamt Hamburg
- Steinway & Sons
- Tecis Finanzdienstleistungen AG
- VTG AG

TRAFFIX

Network Partner

Bambeker Straße 10
22303 Hamburg

Niederlassung Hannover
Rendsburger Str 18
c/o New Horizons Hannover
30659 Hannover

Niederlassung Kiel
Schauenburgerstraße 116
24118 Kiel