

## TRAFFIX Network Partner GmbH IT Beschaffungsmanagement

Falls Sie eine Frage mit „ja“ beantworten, sollten Sie unser IT Beschaffungsmanagement nutzen:

- Ihr Unternehmen benötigt Unterstützung bei der Einsparung von Beschaffungskosten?
- Sie erwarten zusätzliche Leistungen und Services im Zusammenhang mit dem Einkauf von EDV Equipment
- Sie erwarten eine hohe Effizienz durch langjährige Erfahrungen im Bereich von Beschaffung, Logistik und dem Support der marktführenden Hersteller
- Sie suchen einen Partner mit zertifiziertem Projektmanagement nach internationalen Standards?

### Die Lösung:

TRAFFIX IT Beschaffungsmanagement

### Ihre Vorteile:

- Reduktion von Komplexität und Kosten für Ihre Beschaffungsprozess
- Entlastung interner Ressourcen
- zukunftssichere Technologien, Erhöhung der Verfügbarkeit
- Schaffung einer Basis für moderne Businessapplikationen
- Automatisierung von Betriebsprozessen
- Erfüllung von Compliance-Auflagen im Betrieb

Viele Unternehmen und öffentlichen Verwaltungen nutzen mögliche Einsparungspotentiale bei der Beschaffung von IT Systemen und Komponenten nur unzureichend aus. In der Regel bindet der Beschaffungsprozess kostbare Ressourcen im Unternehmen und verursacht gleichzeitig hohe Abwicklungskosten. Häufig erfolgt eine Zusammenarbeit mit zu vielen Herstellern, Dienstleistern und Lieferanten wobei die Prozesse bei der Beschaffung in der Regel manuell erfolgen. Dies führt zu erhebliche Zusatzkosten und schränkt die Transparenz des gesamten Prozesses ein.

### Mehr als nur ein Preis

TRAFFIX koordiniert für Ihr Unternehmen den gesamten Prozess für das Beschaffungsmanagement. Dieser beginnt nicht erst bei der Bedarfsmeldung. Ein optimales IT Beschaffungsmanagement beginnt bei der Betriebsstrategie oder dem optimalen Design der Lösung. Ein hoher Grad an Standardisierung, der Einsatz von Asset- und Lizenzmanagementtools, sowie eine automatisierte Softwareverteilung tragen z.B. dazu bei, dass Kosten für z.B. für Herstellerauswahl, Konfigurationsmanagement oder Softwarelizenzen so gering wie möglich gehalten werden. Unsere Consultants sind Spezialisten für Best Practice Betriebskonzepte für z.B. Clients, Server oder Storage-Systeme. Sie profitieren dabei von unserer praktischen Erfahrung aus einer Vielzahl von erfolgreich realisierten Projekten und unserer nachgewiesenen Kompetenz bei der Optimierung von Geschäftsprozessen nach internationalen Standards wie z.B. ITIL. So unterstützen wir Sie optimal bei der Planung neuer Projekte, der Einführung neuer Technologien oder der Weiterentwicklung Ihrer IT Strategie.

### Herstellermanagement

Bei der Beschaffung von Hard- und Software-Komponenten sind tiefgreifende Kenntnisse über die relevanten Hersteller und deren Produktportfolio entscheidend. Unsere Beratungskompetenz, performante Lieferkanäle und eine optimierte Logistik verringern die Komplexität Ihres Beschaffungsprozesses, reduziert Kosten und erhöht damit Ihre Effektivität. Wir arbeiten mit führenden Herstellern zusammen und haben Zugriff auf deren umfangreiches Produktportfolio. Somit nutzen wir unsere Position, um Produktverfügbarkeit und Preis zu optimieren. Aufgrund unserer langjährigen engen Zusammenarbeit mit den Herstellern erzielen wir für Sie nicht nur beste Preise und Konditionen, sondern erfahren auch frühzeitig von Produktänderungen und können Sie über die sich schnell ändernden Technologien informieren.

### Unser Auftragsmanagement senkt Ihre administrativen Kosten

Unser Auftragsmanagement umfasst Herstellermanagement, Fakturaprozess, Katalogmanagement, Preisvergleiche und Kalkulationen, Auswertung von Anfragen, Bestellabwicklung und Auftragsbestätigung, Auftragsabwicklung, Überwachung der Lieferrückstände und Bestandsführung. Das Ergebnis überzeugt: optimaler Preis und Verfügbarkeit, weniger Administrationsaufwendungen, kürzere Lieferzeiten, effiziente Nachverfolgung der Lieferungen inklusive detaillierter Lieferauswertungen.



## Individuelle Beschaffungskanäle

TRAFFIX bietet seinen Kunden für jeden Bedarf unterschiedliche Bestellkanäle an. Für Ihre Anfragen aus dem Tagesgeschäft, steht ihr persönlicher Inside-Sales Berater gern zur Verfügung. Bei einem planbaren Bestellaufkommen ermöglichen wir die einfache und kostenoptimierte Abwicklung über individuelle Rahmen- bzw. Konzernverträge. Dabei erhalten wir auch Zugriff auf die globalen Warenkörbe großer Hersteller wie z.B. Hewlett Packard. Selbstverständlich lässt sich der Beschaffungsprozess über Ihren personalisierten Zugang in unserem Webshop auch online ausführen. Im Rahmen Ihrer Roll-Out Projekte garantiert TRAFFIX eine minimale Unterbrechung Ihrer Geschäftsprozesse. Durch optimierte logistische Prozesse und ein international zertifiziertes Projektmanagement (IPMA) führen wir Umzüge, Aufrüstungen oder Systemänderungen schnell und ohne Störung der Produktivität durch. Im Rahmen unserer IT Life-Cycle Strategie übernimmt TRAFFIX das Management von IT-Investitionen über den gesamten Lebenszyklus der EDV Systeme hinweg.

## Individuelle Finanzierungslösungen

TRAFFIX bietet seinen Kunden individuelle Finanzierungslösungen bei der Beschaffung von IT Equipment an. Leasingverträge mit variablen Laufzeiten, Finanzierungsleasing, Sales und Lease back setzen Kapital frei die in den Kernbereichen des Unternehmens reinvestiert werden können. Dabei steht neben der finanziellen Flexibilität auch Ihre technologische Flexibilität im Vordergrund. Sie entscheiden, ob Sie in neue Technologien investieren oder Ihren Bestand modifizieren wollen ohne das sich die Kosten ändern. Und natürlich kümmern wir uns um die Formalitäten

## Inside Sales

### Schnell und Einfach

Fast alle Kunden erwarten eine schnelle und unkomplizierte Abwicklung Ihrer Beschaffung. Dazu gehört bei unserem Inside Sales Team die Koordination des gesamten Prozesses, von der Definition des Produktes, seine Konfiguration, bis hin zu eigentlichen Bedarfsmeldung, der Beschaffung vom Hersteller oder Distributor. Und natürlich sorgen wir dafür, dass Ihre Bestellung zur richtigen Zeit am richtigen Ort geliefert wird. Egal ob in Lüneburg oder Ihrem Standort in Singapore.

### Beratung ist Pflicht

Durch die kurzen Lebenszyklen der IT-Produkte müssen Sie sich als Kunde auf unsere Auskünfte zu technischen Entwicklungen, Produktlaufzeiten, Verfügbarkeiten und Preisentwicklungen verlassen können. Das wir über viele Jahre hinweg unsere Kontakte zu den führenden Herstellern pflegen und immer weiter ausbauen, gibt Ihnen die Sicherheit eine best mögliche Beratung bei Produktanfragen zu erhalten. Dies stellt sicher, dass Ihr Unternehmen Fehleinkäufe oder Investitionen in auslaufende Technologien vermieden kann.

### Persönlicher Ansprechpartner

Natürlich bekommen unsere Kunden Ihren persönlichen Ansprechpartner und natürlich ist er jederzeit einfach und schnell per Telefon erreichbar. Er klärt für Sie alle Fragen rund um Garantieleistungen, Reparaturen, Ersatzteile, Entsorgung und Lizenzen. Dank unserer umfassenden Dokumentation stehen auch zu einem späteren Zeitpunkt alle notwendigen Angaben über eingesetzte Hard- und Software-Komponenten zur Verfügung.

### Umfangreiches Portfolio

Unsere Produktschwerpunkte liegen in folgenden Bereichen:

- PC-Systeme und Thin Clients
- Notebooks und Zubehör
- TFT-Monitore & Drucker sowie Druckerzubehör
- Server- und Serverkomponenten
- Stagesysteme, Storage Networking Produkte & Medien
- IP Networking Komponenten
- Standard Software

## Volumenvereinbarungen & Warekörbe

### Warekörbe für den planbaren Bedarf

Mit dem Bestellvolumen steigen die Anforderungen an ein professionelles Beschaffungsmanagement. Insbesondere bei einem regelmäßigen Hard- oder Softwarebedarf liegt unser Hauptaugenmerk, neben einer optimalen Kostenstruktur, auf der Effizienz des Beschaffungsprozesses.

Um den Einkauf von IT-Produkten so wirtschaftlich wie möglich zu gestalten und mit logistisch hochwertigem Service zu verbinden, bieten wir unseren Kunden die Beschaffung von IT Equipment in Form von Warenkörben bzw. Rahmenvereinbarungen an. Dabei übernehmen wir auch das Fulfillment für globale Warenkörbe der marktführenden Hersteller wie z.B. Hewlett Packard. Wie Sie bestellen wollen bleibt Ihnen überlassen. Ob Sie über Ihren Ansprechpartner im TRAFFIX Inside Sales bestellen oder einfach über ihren personalisierten Online Zugang in unserem Bestellsystem macht keinen Unterschied.

### Bester Preis und gesicherte Verfügbarkeit

Zu unseren Leistungen gehört dabei die gemeinsame Erstellung des Warenkorbes mit dem Kunden, sowie die regelmäßige Überprüfung der Warenkorb-Artikel in Hinblick auf Technologie, Preis, Verfügbarkeit oder Servicequalität. Dazu stimmen wir uns eng mit den jeweiligen Herstellern und Lieferanten ab und sorgen für einen reibungslosen Ablauf der Finanzierung mit Ihrem Leasingpartner. Durch Marktbeobachtung und gezielte Bevorratung, stellen wir eine Verfügbarkeit der Warenkorbprodukte sicher, damit Ihre Mitarbeiter immer produktiv sein können. Deutschland-, Europa- und Weltweit.

### Optionale Leistungen inklusive

Damit sich Ihre Mitarbeiter auf das Kerngeschäft konzentrieren können, erfolgt die Lieferung der Produkte optional mit den dazugehörigen Basisdienstleistungen wie z. B. Installation, Wartung oder Support. Von der Vorinstallation von Client Standard-Images bis zur Übernahme ihres gesamten Service-Desks unterstützen wir Ihr Kerngeschäft. Unsere Prozesse orientieren sich dabei streng an internationalen Best Practice Standards wie ITIL oder Cobit.

### Kostentransparenz durch Reporting

Zuverlässige Informationen für das Management zu liefern, bedeutet Kostenkontrolle zu ermöglichen und Investitionen den richtigen Projekten zuzuführen. Selbstverständlich erhalten Sie ein aussagekräftiges Reporting über gelieferte Produkte und erbrachte Dienstleistungen. So sind Sie immer auf dem aktuellen Stand und können die richtigen Entscheidungen treffen.

## Roll-Out & Migrationen

### Roll-Out und Migrationen - schnell und effizient

Die Gründe für Roll-Out Projekte sind vielfältig: Fusionen, Umstrukturierungen der IT-Organisation, die Umstellung auf eine neue Betriebssystemversion oder die Installation neuer Clients. Zudem zwingen Compliance-Anforderungen Unternehmen, neu über ihre IT-Infrastruktur nachzudenken und entsprechende Maßnahmen zu ergreifen. Hierzu gehört beispielsweise der Nachweis eines funktionierenden Wiederanlaufs der Client/Server-Umgebung im Desasterfall. Doch wie kann die unumgängliche Migration schnell, effizient und sicher erfolgen?

### Mit zertifiziertem Projektmanagement

Seit über 10 Jahren führt TRAFFIX Migrations- und Roll-Out Projekte im gehobenen Mittelstand und bei Großunternehmen durch. Wir verfügen damit über das notwendige Know-how und ausgebildete Mitarbeiter, um auch Sie bei Ihren Projekten zu unterstützen. Umzüge, Aufrüstungen oder Systemänderungen müssen schnell und ohne Störung der Produktivität ablaufen. Dies stellen wir durch optimierte logistische Prozesse und ein international zertifiziertes Projektmanagement (IPMA) sicher.

#### Beste Projektkonditionen

Im Vorfeld des Projektes verhandeln wir mit den relevanten Lieferanten und Herstellern die besten Projektkonditionen und Projektrahmenverträge. Auch das technische Lösungskonzept wird von uns in Zusammenarbeit mit den Herstellern abgestimmt und geprüft. Damit ist sichergestellt, dass Sie für Ihr Projekt die beste technische Lösung zu optimalen Projektkondi-

tionen erhalten.

## Zur richtigen Zeit am richtigen Ort

Wir stellen sicher, dass IT-Komponenten verschiedener Hersteller zum richtigen Zeitpunkt am gewünschten Ort eintreffen und dort IT-Spezialisten für Installationen bereitstehen – und das über den gesamten Projektzeitraum. Wir prüfen ob Lieferantenaufträge rechtzeitig vorliegen und vollständig sind, und sorgen dafür, dass verhandelten Zeitpläne und Abstimmungen mit Subunternehmern eingehalten werden.

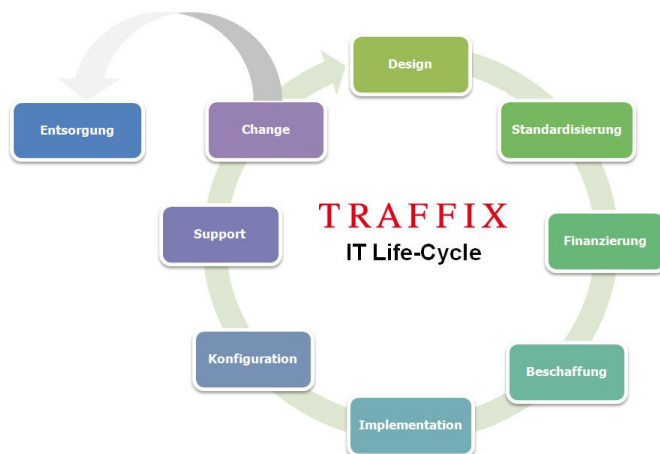
## IT Life Cycle Management

### In jeder Phase die passende Lösung

Alle IT Systeme unterliegen einem Lebenszyklus. Vom Design einer Lösung, deren Beschaffung und Implementation bis hin zur Entsorgung, verursachen IT Produkte Kosten für das jeweilige Unternehmen. In der Regel liegt der Focus bei Kostenbetrachtungen jedoch hauptsächlich auf den Beschaffungskosten, da kaum verlässliche Zahlen über die anderen Phasen aus dem Produktlebenszyklus vorliegen. Studien gehen jedoch davon aus, dass das 5-fache des Einkaufspreises im Rahmen des Lebenszyklus in ein Produkt investiert werden muss.

### Modularer Aufbau

Durch unseren integrierten IT-Life Cycle Ansatz, helfen wir Ihrem Unternehmen kostenträchtige Leistungen outzusourcen, eigene Ressourcen auf das Kerngeschäft zu fokussieren und Transparenz sowie Kostenkontrolle zurückzugewinnen. Der modulare Aufbau unserer Leistungen - vom Design über Standardisierung, die Finanzierung und Beschaffung, die Implementa-



tion und Konfiguration, den Support, den Austausch oder Modifikation, sowie die finale Entsorgung - schaffen wir für Ihr Unternehmen nachweisbare Mehrwerte und Leistungsverbesserungen. Das modulare Konzept erlaubt zudem eine Übernahme von einzelnen Leistungsteilen durch eigene Mitarbeiter. So können wir uns nahtlos in Ihre Geschäftsprozesse integrieren.

### Life Cycle Modul: Design

Unsere Consultants und System Engineers verfügen über eine langjährige Erfahrung in der Planung von kundenindividuellen Lösungen und dem Design technisch anspruchsvoller Konzepte. TRAFFIX verfügt über strategische Geschäftseinheiten/Business Units in den relevanten Technologiebereichen wie z.B. Client Management, Virtualisierung, Storage oder Service Management. In konkreten Kundensituationen arbeiten die Teams gemeinsam, interdisziplinär an den Fragestellungen und finden so die beste Gesamtlösung. Als unser Kunde profitieren Sie von verkürzten Entwicklungs- und Designzeiten sowie von von erprobter und zukunftssicherer Technologie.

### Life Cycle Modul: Standardisierung

Die Reduktion von Komplexität ist eine zentrale Strategie zur Optimierung Ihrer Kosten und Prozesse. Sowohl im Bereich der Beschaffung (Herstellerauswahl, Bevorratung, Stückzahlen) als auch im Roll-Out oder Support der Produkte (Imaging, Unattended Installation,

Softwareverteilung usw.) sind hier erhebliche Optimierungseffekte die Regel. Sowohl bei der Standardisierung der eingesetzten Produkte z.B. durch Erstellung von Warenkörben als auch bei der Optimierung des Systembetriebes entstehen durch die Zusammenarbeit mit TRAFFIX zusätzliche Synergien.

## Life Cycle Modul: Finanzierung

Egal, ob Großunternehmen, Mittelstandsbetrieb oder öffentliche Hand – ohne eine leistungsfähige IT-Infrastruktur läuft heute nichts mehr. Wachsende Datenmengen, immer größere Netzwerke, steigende Sicherheitsanforderungen, neue Software-Upgrades – nur wer ständig investiert, bleibt am Ball. Bis zur nächsten Runde. Denn die Innovationszyklen im IT-Bereich werden immer kürzer und die Frage der Finanzierung von IT- Investitionen damit zum Dauerbrenner.

## Life Cycle Modul: Beschaffung

TRAFFIX koordiniert für Ihr Unternehmen den gesamten Prozess für das Beschaffungsmanagement. und dies beginnt schon bei der Betriebsstrategie oder dem optimalen Design der Lösung. Beratungskompetenz, performante Lieferkanäle und eine optimierte Logistik verringern die Komplexität Ihres Beschaffungsprozesses, reduziert Kosten und erhöht damit Ihre Effektivität. Aufgrund unserer langjährigen engen Zusammenarbeit mit den Herstellern erzielen wir für Sie nicht nur beste Preise und Konditionen, sondern erfahren auch frühzeitig von Produktänderungen und können Sie über die sich schnell ändernden Technologien informieren.

## Life Cycle Modul: Implementation & Konfiguration

Unser integrierter Ansatz reduziert die Zeit und die Kosten für die Inbetriebnahme von IT Produkten erheblich. Wir führen Installationen nach vorab definierten und abgestimmter Verfahren durch und stellen sicher, dass die Produkte nach den Vorgaben konfiguriert und einem Funktionstest unterzogen wurden. Die Inventardaten werden elektronisch innerhalb der vereinbarten Service Level übermittelt. Konfigurationen erfolgen nach definierten Standards. Dabei überwachen wir sämtliche Hard- und Softwareänderungen und führen Änderungen und Releasewechsel nach sorgfältiger Prüfung im Rahmen definierter Change Management Regeln ein. Komplexe Implementationen wird durch unser zertifiziertes Projektmanagement gesteuert und überwacht.

## Life Cycle Modul: Support

Eine verfügbare IT Infrastruktur ist von entscheidender Bedeutung für störungsfreie Geschäftsabläufe aller Unternehmen. Dabei verwenden Unternehmen laut Gartner ca. 70% ihres Budgets und ihrer Ressourcen für die Aufrechterhaltung des IT-Betriebs, so dass nur 30 % der strategischen Entwicklung der IT zu Gute kommt. Ziel ist, den Support so kosteneffizient wie möglich zu gestalten ohne Effektivität, Geschwindigkeit und Know How zu verlieren. Durch eine bedarfsgerechte Kombination verschiedener TRAFFIX Supportmodule, sowie die Nutzung des TRAFFIX Support Centers reduzieren sich Ihre Ausfallzeiten und Produktivitätsverluste.

## Life Cycle Modul: Change/IMAC Services

Unser Angebot in diesem Dienstleistungskomplex umfasst Umzüge und Systemänderungen Ihrer IT-Umgebung, wie z. B. Hardwareaufrüstungen, Softwareaktualisierungen oder Betriebssystemwechsel. Seit über 10 Jahren führt TRAFFIX Migrations- und Roll-Out Projekte durch und verfügt damit über das notwendige Know-how und ausgebildete Mitarbeiter, um auch Ihr Unternehmen zu unterstützen. Umzüge, Aufrüstungen oder Systemänderungen müssen schnell und ohne Störung der Produktivität ablaufen. Die Qualität dieser auch als "IMAC" Services ( Install, Move, Add, Change ) bezeichneten Leistungen, stellen wir durch optimierte logistische Prozesse und ein international zertifiziertes Projektmanagement ( IPMA ) sicher.



## Life Cycle Modul: Entsorgung

Nur wenige Kunden wissen, dass die Entsorgung von EDV Equipment strengen gesetzlichen Auflagen unterliegt. Im Hinblick auf die Datensicherheit bei Altgeräten, sind viele Unternehmen jedoch aufgrund aktueller Vorfälle bereits sensibilisiert. Als Konsequenz belegen Altgeräte wertvolle Lagerfläche, anstatt einer sicheren Entsorgung oder gewinnbringenden Verwertung zugeführt zu werden. Vielfach erhöhen unproduktive Systeme sogar laufende Betriebskosten. TRAFFIX organisiert die fachgerechte Entsorgung oder Verwertung Ihrer Altgeräte unter Berücksichtigung einer möglichen Weiternutzung von Lizenzen und Wartungsverträgen. Die eingesetzten Datenlöschungsverfahren sind vom TÜV zertifiziert, damit Sie sicher sind,



2008  
Preferred Partner



Für weitere Informationen  
Sprechen Sie uns bitte an.  
Wir freuen uns auf Sie!

**TRAFFIX**  
Network Partner

Barmbeker Straße 10  
Medienpark Kampnagel  
22303 Hamburg  
Tel. +49 40.68 2872.0  
Fax +49 40.68 2872.50

Email: [info@traffix.de](mailto:info@traffix.de)  
Web: [www.traffix.de](http://www.traffix.de)